

Algemene voorwaarden H@@r & Sch@@r

0. Definities

1. De Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten of producten van de thuiskapster "H@@r & Sch@@r" wordt gesloten.
2. Haar en Schaar de eenmanszaak van Parry te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer 55605923.

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen H@@r & Sch@@r en de cliënt waarop H@@r & Sch@@r deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen H@@r & Sch@@r

1. H@@r & Sch@@r zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op moment bekende stand der wetenschap. H@@r & Sch@@r zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de cliënt informeren over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.
2. H@@r & Sch@@r heeft het recht zonder opgaaf van redenen een opdracht van de opdrachtgever niet te aanvaarden of nadere voorwaarden te stellen aan de aanvaarding.

3. Prijs en Betaling

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk halve werkdag voorafgaande aan de afspraak aan H@@r & Sch@@r melden. Als de afspraak wordt geannuleerd heet Cliënt dan het recht op een tegoed in de vorm van een behandeling die door H@@r & Sch@@r wordt bepaald en kan dan een nieuwe afspraak maken.
2. De offertes en prijsopgave van H@@r & Sch@@r zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte.
3. Prijzen in de offerte en prijslijsten zijn altijd in euro's en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
5. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele diensten en extra gebruikte materiaal contant te voldoen.
6. Indien cliënt ook na het verstrijken van een gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is cliënt verplicht H@@r & Sch@@r alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief kosten voor juridische bijstand, te vergoeden.

4. Garantie & Klachten

1. H@@r & Sch@@r geeft de cliënt 1 week garantie op de behandeling(en). Deze garantie vervalt indien: De cliënt andere producten dan de door H@@r & Sch@@r geadviseerde producten heeft gebruikt. De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
2. Klachten over diensten dienen binnen een werk week na ontvangst van de diensten nadat een eventueel gebrek aan de levering is ontdekt of ontdekt had moeten worden, schriftelijk of per e-mail en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan H@@r & Sch@@r.
3. Na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn wordt H@@r & Sch@@r geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de opdrachtgever de factuur of levering als juist erkent.
4. De Opdrachtgever dient in voorkomende gevallen H@@r & Sch@@r onmiddellijk de gelegenheid te bieden gebreken te herstellen.

5. Toepasselijk recht

Op alle met H@@r & Sch@@r gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

6. Persoonsgegevens en Geheimhouding

1. De Opdrachtgever is gehouden H@@r & Sch@@r alle gegevens te verstrekken die H@@r & Sch@@r nodig heeft voor zijn administratie en er zorg voor te dragen dat wijzigingen van deze informatie worden doorgegeven.

2. H@@r & Sch@@r zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toepassing vooraf van de cliënt.

3. H@@r & Sch@@r is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, H@@r & Sch@@r verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derde te vertrekken.

3. De Opdrachtgever geeft De H@@r & Sch@@r toestemming de verstrekte gegevens voor eigen doeleinde te gebruiken voor zover de wet dit verplicht aan derden beschikbaar te stellen en op te nemen in geautomatiseerde gegevensbestanden wanneer dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van de H@@r & Sch@@r voor de opdracht noodzakelijk is.

4. Wanneer de door De Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist is, heeft H@@r & Sch@@r het recht de dienstverlening aan de opdrachtgever onmiddellijk te beëindigen.

7. Aansprakelijkheid

1. H@@r & Sch@@r is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat H@@r & Sch@@r is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

2. H@@r & Sch@@r is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen die evt. door de cliënt ter beschikking zijn gesteld tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

3. H@@r & Sch@@r heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt apparatuur of producten van H@@r & Sch@@r beschadigt.